Riservato all'ufficio
Reclamo n.

Casa delle donne per non subire violenza onlus, Via dell'oro 3, 40124 Bologna
tel. 051 333173, fax 051 3399498; e-mail casadonne@women.it sito web www.casadonne.it

SCHEDA SEGNALAZIONI - RECLAMI - SUGGERIMENTI

Le sue osservazioni, proposte o segnalazioni potranno aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi. Il messaggio può essere anonimo o firmato. I suoi dati sono necessari se desidera ricevere una risposta scritta, via mail o telefonica.

Grazie per la collaborazione

DATA_____

PROBLEMI RISCONTRATI

- ❑ TEMPI DI ATTESA AL TELEFONO
- ❑ TEMPI DI ATTESA PER GLI APPUNTAMENTI
- ❑ ACCOGLIENZA NEI LOCALI DEL CENTRO
- ❑ ACCOGLIENZA NELLE CASE RIFUGIO
- ❑ ORARIO DI APERTURA DEL CENTRO
- ❑ COMPORTAMENTO, DISPONIBILITÁ, CAPACITÁ DI ASCOLTO, COMPETENZA DELLE OPERATRICI
- ❑ ADEGUATEZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE
- ❑ ALTRO
- ❑ MODALITÀ DI EROGAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI:
  - ○ ACCOGLIENZA TELEFONICA
  - ○ ACCOGLIENZA PERSONALE
  - ○ ACCOGLIENZA DI GRUPPO
  - ○ OSPITALITÁ
  - ○ SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÁ
  - ○ SOSTEGNO AI MINORI
  - ○ OLTRE LA STRADA
  - ○ SPORTELLO LAVORO

DESCRIZIONE DEL RECLAMO, SEGNALAZIONE, SUGGERIMENTO

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

MODALITÁ DI PRESENTAZIONE ☐ DI PERSONA ☐ FAX ☐ POSTA ORDINARIA ☐ E-MAIL☐

DATI PERSONALI (facoltativi)

COGNOME E NOME _____

INDIRIZZO _____

E-MAIL _____ TEL. _____

Firma: _____

Informativa ai sensi del D.L. 196/2003. Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 La Casa delle donne per non subire violenza di Bologna, in qualità di titolare del trattamento, La informa che i dati contenuti nella presente scheda saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito del suggerimento/reclamo**. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in loro assenza non sarà possibile ricevere la risposta relativa al reclamo.** Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza la Casa delle donne per non subire violenza di Bologna all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.