



## **CASA SAVE – Sicurezza e Accoglienza per Vittime in Emergenza**

### **CARTA DEI SERVIZI**

#### **A chi si rivolge**

Donne italiane e straniere – con o senza figli/e minori – vittime di maltrattamenti e violenza di genere, *ad alto rischio di incolumità* e che necessitano di un'immediata ospitalità e che per questo si siano rivolte alle Forze dell'ordine, o ai Pronto Soccorso, ai Servizi Sociali, o direttamente alla Casa delle donne di Bologna o a un altro Centro antiviolenza della rete.

In particolare le destinatarie del servizio sono:

- a. giovani donne appena maggiorenni che subiscono gravi maltrattamenti e violenze da parte di familiari;
- b. donne che subiscono stalking e violenza grave e ripetuta da parte del partner o ex;
- c. donne perseguitate da stalker e/o familiari con minaccia di omicidio o rischio di femminicidio;
- d. donne che fuggono dalla violenza della famiglia di origine per ricatti familiari, matrimoni forzati e sfruttamento lavorativo;
- e. donne straniere che possono essere rimpatriate forzatamente da parte dei familiari;
- f. donne in gravidanza o a rischio di aborto per violenza.

#### **Cosa offriamo**

**Casa Save** è un appartamento di civile abitazione a disposizione dell'Associazione in comodato d'uso. Mette a disposizione 6/9 posti letto (compresi i bambini), a seconda della composizione dei nuclei e l'età dei minori, in un appartamento di civile abitazione ampio circa 130 mq, situato a Bologna in zona silenziosa e ben servita dai mezzi di trasporto pubblici, supermarket, ecc. L'appartamento è composto da una cucina abitabile, una sala, tre camere matrimoniali e una singola, due bagni, un ripostiglio, un balcone, una cantina, un giardino condominiale.

Casa Save offre immediata ospitalità 24 ore su 24 a donne vittime di violenza, e ai/alle loro figli e figlie minorenni. Il periodo di ospitalità è pari ad 1 mese, eventualmente prorogabile a due; la struttura è ad indirizzo segreto. Alle donne e minori ospiti viene garantito approvvigionamento alimentare e beni di prima necessità, biancheria, asciugamani. Per le donne straniere che non parlano italiano è garantita la possibilità di svolgere alcuni colloqui di interpretariato telefonico con una mediatrice linguistico-culturale. Le strutture hanno un angolo di gioco per bambini/e. La Casa è autogestita dalle donne per quanto riguarda la preparazione del cibo, le pulizie etc.



Sono quotidianamente presenti nella struttura operatrici esperte per assicurare alle donne e ai minori ospiti sostegno emotivo e pratico in questa delicata fase di protezione e cambiamento. Tutte le donne ospiti possono usufruire di tutti i servizi offerti da Casa delle donne.

### **Come si accede**

L'accesso a Casa Save avviene su richiesta del PRIS – Pronto Intervento Sociale, Asp Città di Bologna e dei Servizi territoriali della provincia di Bologna. In caso di richiesta diretta pervenuta alla Casa delle donne la situazione sarà segnalata ai suddetti servizi.

### I requisiti indispensabili per l'accesso sono:

- La disponibilità dei posti letto richiesti;
- La volontà esplicita della donna di ricevere protezione e ospitalità in Casa Save
- L'assenza di patologie psichiche conclamate, tossicodipendenze, alcolismo e altri disagi importanti che possano inficiare la convivenza con le altre donne e minori ospiti
- La totale autonomia della donna nella gestione propria e dei propri figli/e
- La sottoscrizione del *Regolamento interno* e in particolare dell'impegno a mantenere la segretezza dell'indirizzo e la riservatezza sulle altre ospiti
- La disponibilità alla convivenza con altre donne e bambini/e
- I figli maschi possono essere ospitati fino all'età di 14 anni

La struttura ha barriere architettoniche e potrebbe non essere in grado di accogliere persone con alcune tipologie di disabilità.

Qualora la donna sia residente in prossimità dell'indirizzo di Casa Save l'ospitalità potrebbe essere valutata non opportuna per motivi di sicurezza.

Al momento dell'ingresso, per ogni donna ospite, viene svolta una "*Valutazione del rischio*" basandosi sulle diverse metodiche a disposizione, ed elaborata una strategia relativa alla sua sicurezza. Solitamente, durante la permanenza in Casa Save, salvo accordi diversi con i Servizi di riferimento, i/le bambine/i per motivi di sicurezza non potranno frequentare la scuola, le donne non potranno recarsi a lavoro né frequentare luoghi abituali. Per motivi di sicurezza l'indirizzo di Casa Save deve rimanere segreto.

### **Personale e metodologia**

L'équipe di lavoro di Casa Save è costituita da due operatrici quotidianamente presenti nella struttura, coadiuvate da una responsabile reperibile h 24. Ad esse si aggiungono due volontarie del Servizio Civile e, talvolta da tirocinanti provenienti da diversi percorsi universitari. Tutta l'équipe ha ricevuto la formazione specifica sull'operare con donne e minori che hanno subito violenza e partecipa a periodici aggiornamenti e supervisioni. Settimanalmente l'équipe di lavoro si riunisce con la responsabile per l'organizzazione degli interventi relativi ai singoli nuclei e ogni due settimane con una supervisora esperta sul tema della violenza contro le donne e minori. In caso di bisogno entra in funzione una psicologa per un percorso sulla genitorialità, viene attivato lo sportello lavoro della Casa delle donne.



RIUNIONE SETTIMANALE dell'équipe di lavoro per un confronto sulle situazioni e i percorsi delle ospiti e per pianificare l'organizzazione settimanale.

MICROEQUIPE: incontri periodici fra l'équipe di Casa Save, e la psicologa quando è stato attivato un percorso di sostegno alla genitorialità, con la referente dello sportello lavoro e dello sportello migrazioni, al fine di approfondire e condividere la progettualità dei singoli nuclei.

SUPERVISIONE, a cadenza bi-mensile sulle situazioni accolte con la responsabile del Servizio specialistico di psicologia della Casa delle donne, con un'attenzione particolare alle problematiche manifestate dai bambini e dalla relazione madre-bambino. A cadenza mensile vengono svolti incontri con una supervisora esterna in presenza di tutti i settori della Casa delle donne (Accoglienza, Ospitalità, Oltre la strada) per la condivisione dei percorsi svolti con le donne accolte.

### **Standard di servizio**

- Indirizzo segreto della struttura
- Valutazione del rischio
- Colloqui di sostegno settimanali
- Lavoro educativo con i/le figlie/i delle donne
- Reperibilità per ospiti e ingresso in emergenza 24H24
- N° posti letto: 6/9 (compresi bambini/e)
- Vitto e beni di prima necessità garantiti anche attraverso i progetti Last Minute Market, Brutti ma Buoni, Banco Farmaceutico
- Abiti donne/bambini reperiti anche grazie alla collaborazione con l'associazione Re-Use With Love e/o spontanee donazioni di privati
- Condivisione dell'appartamento con altre ospiti
- Lavoro d'équipe e supervisione
- Servizio gratuito

### **Privacy**

Il servizio garantisce la privacy e la tutela della riservatezza alle donne sia nella fase di intervento diretto che a percorso concluso.

18/04/2018