

Associazione Casa delle donne per non subire violenza APS Codice Etico e di Condotta

Premessa

Questo Codice Etico stabilisce l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità etiche e sociali di quante/i, a vario titolo, partecipano alla vita dell'associazione e collaborano nelle sue attività: organi statutari, socie, lavoratrici, volontarie e consulenti.

L'applicazione e il rispetto del Codice da parte di tutte le persone e le entità coinvolte è considerato elemento imprescindibile nella realizzazione di qualsiasi attività e la Casa delle donne per non subire violenza- APS di Bologna ne assicura la conoscenza e la diffusione, con l'obiettivo e l'impegno di prevenire atti e comportamenti non conformi e di identificare e sanzionare ogni tipo di violazione.

Il Codice Etico fa riferimento ai principi elencati ed affermati nelle seguenti convenzioni e codici internazionali ai quali la **Casa delle donne per non subire violenza APS** di Bologna aderisce: Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, Convenzione ONU per i Diritti dell'Infanzia e dell'adolescenza adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, Convenzione ONU per i Diritti delle Donne, Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica "Convenzione di Istanbul", ratificata dall'Italia con la legge n.77/2013.

Il presente Codice Etico così come lo statuto rappresentano documenti ufficiali che definiscono con chiarezza e trasparenza l'insieme dei valori ai quali l'Associazione si ispira per raggiungere i propri obiettivi.

Valori e principi generali

L'Associazione ha come scopo esclusivo il raggiungimento di finalità di solidarietà sociale al fine di rimuovere ogni forma di violenza psicologica, fisica, sessuale, economica, stalking, mobbing e qualsiasi forma di violenza che possa essere percepita come potere agito verso donne e minori/e, italiani e stranieri, approfondendo la ricerca, la riflessione, il dibattito, promuovendo la formazione, implementando e gestendo azioni/progetti e servizi. I principi guida dell'associazione si richiamano all'autodeterminazione delle donne e alla libertà e inviolabilità del corpo femminile.

L'Associazione per conseguire tale scopo si propone di lavorare affinché la violenza maschile alle donne che ha origine nella disparità di potere tra i sessi sia riconosciuta come violazione dei diritti umani e venga combattuta con strategie di cambiamento culturale.

L'Associazione ha individuato e si riconosce nei seguenti valori che esprimono la propria missione e guidano l'operato di tutte coloro che operano per essa:

- **Trasparenza** - tutte coloro che operano per l'associazione sono personalmente responsabili nell'utilizzare le risorse in modo efficiente e adottano il massimo livello di trasparenza nei confronti delle istituzioni, dei donatori, dei partner.
- **Passione** - tutte coloro che operano per l'associazione si impegnano per migliorare la qualità di tutto ciò che l'associazione promuove con e per le donne e i minori.
- **Integrità** - tutte coloro che operano per l'associazione lavorano aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale e agiscono sempre nel superiore interesse dell'Associazione e delle finalità che essa persegue.
- **Dignità** - tutte coloro che operano per l'associazione si impegnano ad affermare in ogni circostanza la dignità delle persone e a garantire pari opportunità per ognuna di esse, contro ogni tipo di discriminazione.

Casa delle donne per non subire violenza APS

Via Masia 19/A | 40138 Bologna

Tel. 051 333 173 | 051 644 0163

infobologna@casadonne.it | www.casadonne.it

C.F. 92023590372

Norme di comportamento etico:

- **Legalità** - Chiunque partecipi alla vita associativa, svolga attività professionale o di volontariato, deve attenersi al principio di legalità e rispettare le leggi e gli ordinamenti vigenti nell'Unione Europea, in Italia e in tutti i Paesi nei quali opera l'associazione. A tutte coloro che operano per l'associazione viene richiesto di astenersi dal porre in essere o partecipare alla realizzazione di condotte che, considerate individualmente o collettivamente, possano integrare un comportamento rilevato come reato, in particolare contemplate dal D. Lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni.
- **Onestà, lealtà, correttezza** - Onestà, lealtà e correttezza sono principi fondanti della vita interna e delle relazioni esterne dell'Associazione, ai quali deve essere improntato il comportamento di tutte le persone che a qualsiasi titolo svolgono attività con o per conto di essa.
- **Rispetto dell'integrità personale** - L'associazione esige il rispetto della persona, della sua dignità e della sua integrità fisica e psichica, in tutte le relazioni che coinvolgono i suoi organi, la sua base associativa e il suo personale. Nessuna persona deve essere posta in stato di soggezione mediante violenza, fisica o morale, minaccia, inganno, abuso di autorità e di potere, abuso di una situazione di inferiorità economica, fisica, psichica, o di una situazione di necessità.
- **Tutela dei minori** - L'associazione fa propri i principi contenuti nella Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e le linee guida internazionali e nazionali promosse dal Coordinamento Italiano dei servizi contro il maltrattamento e l'abuso all'infanzia CISMAI, e in attuazione dei principi di cui sopra mira alla prevenzione delle violenze nei confronti di minori, alla loro tutela, cura dei danni che la violenza subita e assistita produce sui minori con il proposito di creare un ambiente protetto, in cui donne e minori siano liberi dalla violenza, dallo sfruttamento e dove siano poste in essere misure finalizzate alla protezione dei loro diritti.
- **Uso e protezione dei dati** - L'associazione assicura che i dati personali e le informazioni in proprio possesso siano riservati e non accessibili all'esterno, nel rispetto e conformità delle norme giuridiche in materia di Privacy D.L. n 101/18 del 10 agosto 2018. Tutte coloro che operano per l'associazione garantiscono la privacy e la tutela della riservatezza alla donna sia nella fase di intervento diretto che a percorso concluso.

Organizzazione dei settori/servizi dell'Associazione

Il Codice Etico è declinato da parte di tutti i settori e i servizi facenti parte dell'associazione.

- **Accoglienza** si occupa di accogliere telefonicamente prima e tramite un percorso di colloqui successivamente, tutte le donne che hanno subito o che subiscono una qualsiasi forma di violenza. Vengono svolti percorsi di supporto emotivo volti alla rielaborazione del proprio vissuto di violenza e alla protezione della donna e dei propri/e figli/e, la messa in sicurezza attraverso strategie mirate e attraverso prime informazioni legali nell'ambito del diritto di famiglia in situazioni di violenza di genere. Dal 2021, il settore si occupa di gestire anche la risposta in videochiamata e in LIS per tutte le donne sorde che vivono situazioni di violenza e dal 2022 gestisce lo Sportello Contro la Violenza di Genere in Università, grazie a un progetto realizzato in collaborazione con l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna.
- **Ospitalità** si occupa delle donne, italiane e straniere, che hanno necessità di mettersi in protezione a causa della violenza subita, sole o con i propri/e figli/e, rifugiandosi presso strutture ad indirizzo segreto. Le strutture sono distinte tra Case di emergenza con reperibilità h 24, Case Rifugio di seconda accoglienza e Alloggi di transizione.
- **Oltre la strada** si occupa di donne vittime di tratta e sfruttamento sessuale e/o lavorativo inserite in percorsi di protezione che prevedono la fuoriuscita dalla sfruttamento, la messa in sicurezza in case protette e azioni di empowerment e inclusion socio lavorativa.
- **Servizio specialistico di psicologia** si occupa di sostegno nell'elaborazione del trauma subito a causa della violenza e dei maltrattamenti e di sostegno alla genitorialità.

Casa delle donne per non subire violenza APS

Via Masia 19/A | 40138 Bologna

Tel.051 333 173 | 051 644 0163

infobologna@casadonne.it | www.casadonne.it

C.F.92023590372

- **Orientamento e accompagnamento al lavoro** è un servizio che si occupa di accompagnare e sostenere le donne che hanno subito violenza verso la propria autonomia economica e di gestione delle proprie risorse lavorative nell'ottica di raggiungere l'emancipazione economica necessaria per restaurare il proprio progetto di vita dopo i maltrattamenti subiti.
- **Supporto legale** viene offerta la possibilità di una prima consulenza legale che possa chiarire alla donna i propri diritti, e che dia consigli e strategie per la messa in protezione di sé stessa e dei propri/e figli/e.
- **Promozione, Comunicazione e Fundraising** si occupa di promuovere le attività, i servizi e i progetti di Casa delle donne, di costruire eventi di sensibilizzazione e diffondere una cultura e una comunicazione alternativa atta a inquadrare la violenza di genere come fenomeno. Il settore si occupa inoltre di organizzare e promuovere attività di fundraising e racconta fondi.
- **Formazione** la Casa delle donne offre un servizio di formazione professionale e politica sulla violenza di genere contro donne e minori agli altri soggetti, come enti pubblici e servizi, altri Centri Antiviolenza, Forze dell'Ordine, scuole, associazioni del privato sociale, aziende ecc. Si tratta di attività di formazione esterna, e anche interna, per il personale di Casa delle donne.

Metodologia di intervento

La metodologia che caratterizza il lavoro di Casa delle donne è quella propria dei Centri Antiviolenza che si basa su alcuni principi chiave:

- **Centralità dei diritti e delle scelte della donna e dei suoi bambini/e;**
- **Accoglienza;**
- **Ascolto non giudicante;**
- **Protezione;**
- **Empoweramento;**
- **Accompagnamento verso l'autonomia;**

Nell'associazione tutte le destinatarie sono tenute a conformare il proprio operato nel rispetto del presente Codice Etico. Nello specifico, la Presidente e legale rappresentante è responsabile che il Codice sia diffuso, rispettato e applicato in tutti i suoi contenuti: dalle componenti dell'Assemblea dei Soci, dalle componenti del Consiglio Direttivo, dalle dipendenti e collaboratrici dell'associazione, dalle volontarie e dalle/dai testimonial senza alcuna eccezione.

In particolare il presente codice etico ritiene fondamentale la cura di:

Utilizzo dei sistemi informatici: le destinatarie, nello svolgimento delle proprie attività professionali, devono utilizzare gli strumenti e i servizi informatici o telematici nel pieno rispetto delle vigenti normative in materia e delle procedure interne. Con riguardo ai siti internet diretti al pubblico, che oltre a rispondere ai requisiti previsti dai regolamenti e dalle leggi vigenti in materia, occorre garantire che siano chiaramente identificate le fonti di tutte le informazioni riportate sul sito stesso, i/le destinatari di tali informazioni, gli obiettivi del sito in particolare qualora siano coinvolti minori.

Raccolta fondi: i/le destinatari/e del presente Codice Etico sono tenuti, nello svolgimento delle attività di raccolta fondi, al rispetto dei principi etici, delle leggi e dei regolamenti vigenti, allo scopo di incentivare la trasparenza delle attività poste in essere nel pieno rispetto dei diritti e non per scopo di lucro.

Advocacy: i principi di onestà, rispetto, integrità, empatia e trasparenza guidano le attività di advocacy e di sensibilizzazione, rivolte alle Istituzioni, sulle attività di informazione e sensibilizzazione su specifiche tematiche inerenti la violenza di genere.

Riservatezza: i/le destinatari/e sono tenute/i a rispettare la riservatezza di persone, Enti o Istituzioni di cui l'associazione detiene informazioni protette e a non rivelare dati o informazioni riservate, in particolare a ciò che concerne i minori.

Utilizzo del logo di Casa delle donne: i/le destinatari/e sono tenute/i al rispetto, nell'espletamento delle attività di propria competenza, delle disposizioni previste da parte dell'associazione in materia di utilizzo del logo. E' fatto espresso divieto di utilizzare il logo per scopi commerciali o comunque diversi da quelli previsti nello Statuto e nella mission.

Il presente "Codice Etico e di condotta" è adottato con delibera del Consiglio Direttivo in data 30/10/2018 con efficacia immediata.

Casa delle donne per non subire violenza APS

Via Masia 19/A | 40138 Bologna

Tel.051 333 173 | 051 644 0163

infobologna@casadonne.it | www.casadonne.it

C.F.92023590372